



**Nazwa Wnioskodawcy:** Fundacja Promocji Gmin Polskich

**Partnerzy Projektu:** Gmina Chmielno, Gmina Miasto Puck, Gmina Miejska Rumia, Gmina Sadlinki, Gmina Skrwilno, Gmina Radomin, Gmina Brzuze, Powiat Golubsko-Dobrzyński, Gmina Wąpielsk, Międzynarodowy Instytut Outsourcingu.

**Tytuł projektu:** „Pomorskie Partnerstwo dla rozwoju e-usług”

**Okres realizacji:** 01.09.2016 – 31.08.2018

**Rodzaj wsparcia finansowego:** dofinansowanie ze środków Unii Europejskiej w kwocie 1 350 508,72 zł.

**Wartość projektu:** 1 602 407,12 zł ( w tym wkład własny w postaci wynagrodzeń pracowników uczestniczących w szkoleniach w ramach projektu w kwocie: 251 898,40 zł)

**Obszar realizacji projektu:** województwo pomorskie (powiat kartuski, pucki, wejherowski, kwidzyński) oraz województwo kujawsko-pomorskie (powiat rypiński, golubsko-dobrzyński)

## **CEL GŁÓWNY**

Wysoka efektywność zarządzania usługami dziedzinowymi w 9 JST woj. pomorskiego i kujawsko – pomorskiego: Gmina Chmielno, Gmina Miasto Puck, Gmina Miejska Rumia, Gmina Sadlinki, Gmina Skrwilno, Gmina Radomin, Gmina Brzuze, Powiat Golubsko-Dobrzyński, Gmina Wąpielsk w obszarze podatków i opłat lokalnych poprzez uruchomienie w każdym JST e-usług na 4 poziomie dojrzałości, uruchomienie dostępu do informacji podatkowej oraz do informacji o przebiegu i sposobie załatwienia sprawy, pełną elektronizację i automatyzację procesu obsługi podatkowej, a także w obszarze zarządzania nieruchomościami poprzez uruchomienie w każdym JST e-usług na 4 poziomie dojrzałości, wdrożenie narzędzia informatycznego pozwalającego klientom na zdalny dostęp do informacji o nieruchomościach oraz w obydwu w/w obszarach poprzez wdrożenie procedur zarządczych, podniesienie kompetencji kadr i badanie satysfakcji klienta.

## **GRUPA DOCELOWA**

- 9 JST: Gmina Chmielno, Gmina Miasto Puck, Gmina Miejska Rumia, Gmina Sadlinki, Gmina Skrwilno, Gmina Radomin, Gmina Brzuze, Powiat Golubsko-Dobrzyński, Gmina Wąpielsk, jako beneficjenci przewidzianego w projekcie wsparcia dotyczącego elektronizacji procesu obsługi podatkowej w urzędach tych JST, automatyzacji rozliczeń i poprawy dostępności do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy; wsparcia dotyczącego wdrażania rozwiązań w JST poprawiających dostęp do usług administracyjnych, informacji o lokalach użytkowych i nieruchomościach gruntowych przeznaczonych pod inwestycje, poprawy obsługi klienta z wykorzystaniem m.in. narzędzi zarządzania satysfakcją klienta.

„Pomorskie Partnerstwo dla rozwoju e-usług”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



- 251 osób (182 K, 69 M) - pracowników tych jednostek zatrudnionych zgodnie z wymogami ustawy o pracownikach samorządowych jako beneficjenci przewidzianego w projekcie wsparcia dotyczącego doskonalenia kompetencji kadr.

**NAJWAŻNIEJSZE ZAKŁADANE WSKAŹNIKI REZULTATU:**

Lp.	Wskaźniki projektu	Zakładana wartość docelowa
1	Liczba JST, które wdrożyły rozwiązania usprawniające pracę urzędu w obszarze obsługi podatkowej przedsiębiorców	9
2	Liczba JST, które wdrożyły rozwiązania usprawniające pracę urzędu w obszarze zarządzania nieruchomościami	9
3	Liczba JST, które uruchomiły 7 nowych, w pełni zautomatyzowanych usług elektronicznych na platformie e-PUAP w obszarze podatki o opłaty lokalne na 4 poziomie dojrzałości	8
	Liczba JST, które uruchomiły 4 nowe, w pełni zautomatyzowane usługi elektroniczne na platformie e-PUAP w obszarze podatki i opłaty lokalne na 4 poziomie dojrzałości	1
	Liczba JST, które uruchomiły 5 nowych, w pełni zautomatyzowanych usług elektronicznych w zakresie zarządzania nieruchomościami na platformie e-PUAP na 4 poziomie dojrzałości	8
	Liczba JST, które zmodernizowały systemy dziedzicowe w zakresie elektronicznej obsługi podatkowej w tym automatyzacji rozliczeń	8
4	Liczba JST, które wdrożyły rozwiązania poszerzające dostęp do informacji online w obszarze zarządzania nieruchomościami	9
	Liczba JST, które uruchomiły 8 nowych, w pełni zautomatyzowanych usług elektronicznych w zakresie zarządzania nieruchomościami na platformie e-PUAP na 4 poziomie dojrzałości	1
5	Liczba JST, które wdrożyły/zmodernizowały EZD	2
6	Liczba JST, które wdrożyły rozwiązania pozwalające klientom na dostęp online do informacji o sposobie załatwienia i przebiegu sprawy	9
7	Liczba JST, które zapewniły klientom dostęp online do spersonalizowanej informacji dotyczącej P i OPŁOK przez wdrożenie Portalu Podatków	8
	Liczba JST, które zapewniły dostęp do elektronicznych usług w obszarze zarządzania nieruchomościami poprzez Platformę Inwestora	6
9	Liczba IST, które zwiększyły dostęp do e-usług przez uruchomienie PPPZ	8
10	Liczba pracowników JST, którzy podnieśli kompetencje z zakresu podatków i opłat lokalnych i zarządzania nieruchomościami	251